



GUVERNUL ROMÂNIEI  
PRIMUL – MINISTRU

Nr. 1319 D.P.S.G.  
Data 2004 2006

Biroul permanent al Senatului  
Bp 129 / 2.05.2006

**Domnule președinte,**

În conformitate cu prevederile art.111 alin.(1) din Constituție, Guvernul României formulează următorul

## **PUNCT DE VEDERE**

referitor la *propunerea legislativă pentru modificarea și completarea Ordonanței Guvernului nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor, cu modificările și completările ulterioare, republicată*, inițiată de domnul senator Constantin Gheorghe din Grupul parlamentar al PC și de domnul senator Mihai Țăbuleac aparținând Grupului parlamentar al Alianței DA (Bp. 129/2006).

### **I. Principalele reglementări**

Inițiativa legislativă are ca obiect de reglementare creșterea gradului de protecție a consumatorilor, printre altele, prin *acordarea dreptului de a avea produsele în garanție înlocuite sau prețul restituit* dacă termenul în care acestea sunt inutilizabile depășește 10% din termenul de garanție, prin acordarea dreptului de a primi notificări cu 30 de zile înainte de a expira perioada de valabilitate a contractului care se prelungește automat, în scopul exprimării opțiunii, prin stabilirea obligației generale ca informațiile referitoare la produse și servicii, precum și *contractele încheiate cu consumatorii, să fie redactate în limba română*.

### **II. Propuneri și observații**

1. Conform angajamentelor asumate la *Capitolul 23 – Protecția Consumatorilor și a Sănătății*, Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor a depus diligențe pentru transpunerea integrală a acquis-ului comunitar din domeniu.

Fundamentarea acestei propuneri este corectă, protecția intereselor economice ale consumatorilor atât la achiziționarea unor servicii financiare, cât și a unor servicii de tipul celor de schimb valutar, nu au fost urmărite de legiuitor până în prezent.

Reintroducerea obligativității utilizării limbii române pe materialele oferite spre vânzare consumatorilor, pe instrucțiunile de utilizare, cât și pe etichetele produselor este imperios necesară, dar trebuie să facem precizarea că această informare în limba română nu trebuie să aibă caracter exclusiv.

Acordarea unei protecții speciale categoriilor vulnerabile de consumatori a fost și este în atenția Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, dar nu a fost precizată în mod expres în nici un act normativ cu caracter general din domeniul protecției consumatorilor.

2. Pentru a nuanța definiția practicilor comerciale abuzive sau incorecte, în conformitate cu Directiva 2005/29/CE privind practicile comerciale incorecte, propunem ca sintagma "*afectează interesele consumatorilor*" să fie înlocuită cu "*aduc atingere în mod direct intereselor consumatorilor*".

### III. Punctul de vedere al Guvernului

Având în vedere considerentele menționate, **Guvernul susține adoptarea acestei inițiative legislative, sub rezerva însușirii propunerii de la pct. II.**

Cu stimă



Călin POPESCU - TĂRIȚEANU

Domnului senator **Nicolae VĂCĂROIU**

Președintele Senatului